

Yumbo, 01 de octubre de 2018

Señor  
**INTERSALUD OCUPACIONAL**  
Atn: Angie Vanessa Llanten  
Asesora Comercial  
Yumbo

**Asunto:** Evaluación de desempeño de proveedores y contratistas

Reciba un cordial saludo.

Uno de los objetivos de INNOVACION AMBIENTAL SAS ESP es la mejora continua, y el proceso de evaluación y seguimiento de los proveedores / contratistas en cumplimiento de las necesidades de la organización y de los requisitos legales aplicables hace parte del método definido para lograr la calidad total durante la relación comercial.

Adjunto a este documento encontrará los resultados obtenidos en la evaluación correspondiente al periodo 2018 que hemos llevado a cabo el 01-oct-18. Esta evaluación considera criterios como: 1. Calidad en el servicio, 2. Cumplimiento de los tiempos de entrega, 3. Servicio durante y postventa, 4. Cumplimiento del SG-SSTA; aspectos que permiten evaluar la capacidad que tienen nuestros proveedores para cumplir con los requerimientos expresados por nuestra empresa.

El valor de la calificación es el siguiente:

<b>Mayor a 85 puntos</b>	El proveedor / contratista cumple con los requisitos para asegurar el suministro de servicios. Continúa la relación comercial.
<b>Entre 60 y 84 puntos</b>	El proveedor / contratista deberá generar plan de acción y continuará con la prestación del servicio de manera condicional y por criticidad de la novedad una suspensión total en la relación comercial.
<b>Menor a 60 puntos</b>	Se deberá realizar suspensión total de la relación comercial con el proveedor / contratista.

El resultado de desempeño global fue de 98 sobre 100, el cual los categoriza como que cumple satisfactoriamente los requisitos para asegurar el suministro y la calidad del servicio.

A continuación se detallan los resultados obtenidos por criterio:

CRITERIO	SUBTOTAL	PORCENTAJE	PUNTUACIÓN
1. CALIDAD EN EL SERVICIO	95%	35%	33%
2. CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS DE ENTREGA	100%	25%	25%
3. SERVICIO DURANTE Y POSTVENTA	100%	15%	15%
4. CUMPLIMIENTO DEL SG-SSTA	100%	25%	25%

Lo invitamos a enfatizar los puntos fuertes para mantener su calificación.

En caso de tener dudas o comentarios por favor contactarse al correo electrónico [sgi@innovaambiental.com.co](mailto:sgi@innovaambiental.com.co)

Atentamente,



**ELENA GAVRILOVA**  
Gerente  
INNOVACION AMBIENTAL SAS ESP  
Tel. 3816685 – 3176990902